

Mehr Zeit, mehr Raum

CTD Container-Transport-Dienst
hat mit der Speditionsoftware
Cargo Support Dispo seine
Prozesse weitgehend automatisiert



FOTO: CTD

Alle Prozesse mit einer einzigen Software steuern: An diesem Prinzip wollte man bei CTD Container-Transport-Dienst auch nach der Expansion in neue Geschäftsbe-
reiche festhalten. Bis zum Jahr 2005 hatte sich das zur HHLA-Gruppe ge-
hörende Unternehmen ausschließ-

lich auf den LKW-Nahverkehr im Ha-
fen Hamburg konzentriert. Danach
gründete der Logistikdienstleister
Niederlassungen in Großbeeren bei
Berlin und Kornwestheim bei Stutt-
gart, engagierte sich im Fernverkehr
und bot seinen Kunden multimodale
Transporte an.

„Durch die neuen Anforderungen
stieß unsere selbst entwickelte Spe-
ditionssoftware an ihre Grenzen“,
sagt Marijo Pavlovic, der am Standort
Hamburg den Nah- und Fernverkehr
leitet und den Bereich EDV koordiniert.
Für eine möglichst transparente
und fundierte Auswahl des am
besten geeigneten Softwareanbieters
engagierte CTD ein Beratungsunter-
nehmen, das die infrage kommen-
den Transportmanagementsysteme
(TMS) bewertete. Die Wahl fiel auf
die Nürnberger Firma Cargo Sup-
port. „Deren Mitarbeiter waren be-
reit, ihre Software zu 100 Prozent an
die speziellen Bedürfnisse unserer
Branche anzupassen“, bestätigt IT-
Systemadministrator Martin Palmer.

Das auf Containertrucking
spezialisierte Unternehmen
bewegt pro Jahr mehr als
180 000 Boxen.

Stark zur Vereinfachung beigetra-
gen hat die TRO2-Schnittstelle, die
bereits in Cargo Support Dispo inte-
griert ist. Mit der Schnittstelle wer-
den frühzeitig alle relevanten Auf-
trags- und Containerdaten zwischen
Transportunternehmen und Termi-
nalbetreiber ausgetauscht. „Wir er-
fahren sofort, wenn ein Container
gelöscht wurde“, berichtet Pavlovic.
Im nächsten Schritt stößt Cargo Sup-
port Dispo automatisch die Verzo-
lung via Atlas an, so dass der Contai-
ner rund zehn Minuten später vom
Fahrer übernommen werden kann.
Dieser muss sich nur noch mit einer
fünfstelligen Pin legitimieren, die via
TRO2 generiert wird.

Papierlose Abrechnung

Die Zuordnung der Transporte zum
passenden Fahrer beziehungsweise
Fahrzeug sowie die anschließende
Abrechnung per Gutschrift laufen
automatisch. In Cargo Support Dispo
sind hierfür die entsprechenden Rah-
menvereinbarungen, Fahrzeugmaße,
Fahrerqualifikationen und die Öff-
nungszeiten der Terminals hinterlegt.
Das ist besonders nachts nützlich.
„Ist unsere Disposition nicht besetzt,
können sich die Fahrer ihre Aufträge
für Hafenumfuhren per Handy ganz
einfach selbst zuordnen“, erklärt Pav-
lovic. CTD arbeitet hier mit 130 Sub-
unternehmen zusammen, die über
einen Fuhrpark mit etwa 200 Zugma-
schinen verfügen.

Insgesamt werden mit diesem
Equipment pro Jahr mehr als 180 000
Container bewegt, was einem Auf-
kommen von rund 40 000 Gutschrif-
ten und Rechnungen entspricht. Seit
diesem Jahr läuft bei CTD auch die
Abrechnung fast völlig papierlos.
Mit Hilfe des von Cargo Support ent-
wickelten Moduls „Elektronischer
Dokumentenversand“ werden Kun-
denrechnungen und Gutschriften
weitgehend per E-Mail an Subunter-
nehmer verschickt. „Das erspart uns
rund 600 Stunden Arbeitsaufwand
für Eintüten und Sortieren“, rechnet
Pavlovic vor, der von einer jährlichen
Einsparung von bis zu 50 000 EUR
für Material, Porto und Arbeitszeit
ausgeht.

Seit Einführung der Software
Cargo Support Dispo laufen auch die
Auftragsabwicklung und Archi-
vierung vollelektronisch. Das führt
nicht nur zu einem deutlichen Platz-
gewinn, sondern ermöglicht auch
einen sofortigen Zugriff auf alle Do-
kumente. Diese werden jetzt in digi-
taler Form im eigenen Serverraum
gespeichert, können gezielt aufge-
rufen und den Kunden schnell zur
Verfügung gestellt werden. Der La-
gerraum für die Aufbewahrung der
alten Geschäftsvorfälle leert sich seit
2013 zusehends. Am Ende jedes Ge-
schäftsjahres können circa 70 Um-
zugskartons mit alten Unterlagen
entsorgt werden. (mw/rok)

FLUGHAFEN ZÜRICH



ZÜRICH - IHR HUB FÜR INTERNATIONALE FRACHT.

Der Flughafen Zürich garantiert als Luftfracht-Ordnungsbild effiziente Abfertigungs-,
Transfer- und Auslieferungszeiten. Und sorgt dank hochqualifizierten Partnern in
der Luft und am Boden dafür, dass Ihre Sendungen schnell und sicher ans Ziel kommen.

www.flughafen-zuerich.ch

FOCUS 93 GmbH

Neutrale Verzollungen
T1 / T2 Erstellung
Carnet TIR
AES / E-DEC Ausfuhr

Basel / Weil am Rhein – Rheinfelden – Koblenz / Waldshut
Bargen / Neuhaus – Thayngen / Gottmadingen

Ihr Grenzspezialist, neutral, zuverlässig und kompetent.

Für eine unverbindliche Beratung, verlangen Sie Herrn Dieter Spiess

Tel. D +49 (0)7621 79 36 97

Tel. CH +41 (0)61 639 91 80

info@focus93.ch

www.focus93.ch

Vereinfachte Kalkulation

Gefordert war ein TMS für die Con-
tainerlogistik, das sich gleicher-
maßen für die Hafenumfuhr, den
Nah- und Fernverkehr und Hinter-
land- sowie multimodale Verkehre
eignet. Ebenfalls abgedeckt werden
musste der Bereich Fuhrparkverwal-
tung für die 300 eigenen Container-
chassis, die CTD fest eingesetzten
Transportunternehmen überlässt.
Ein integriertes Archivierungssystem
sollte zudem die Vision des papierlo-
sen Büros ermöglichen. Schließlich
musste die Lösung einen einfachen
Datenaustausch erlauben und sich
leicht an bestehende Kundensyste-
me, Telematik- und Internetanwen-
dungen anschließen lassen.

Cargo Support machte sein be-
währtes TMS Cargo Support Dispo fit
für den Containertransport. „Mitte
2013 bekamen wir eine individuell
abgestimmte Lösung, die seither an
allen drei Standorten problemlos
läuft“, bestätigt CTD-Vertriebsleiter
Ralph Frankenstein. Seine Abteilung
profitiert vor allem von der wesent-
lich vereinfachten Angebotserstel-
lung. Das entsprechende Modul er-
laubt eine zeitsparende Kalkulation
von Transportpreisen mit Hilfe eines
umfangreichen Tarifwerks zur auto-
matisierten Preisberechnung. „Das
Kalkulieren von Preisen ist nun so
komfortabel, dass viele Kundenan-
fragen jetzt direkt von der Dispo-
sition beantwortet werden“, sagt er.

Automatisierte Hafenumfuhren

Mit Cargo Support Dispo ließ sich
auch ein großer Teil des Massenge-
schäfts weitgehend automatisieren,
was die bis zu 13 000 monatlichen
Hafenumfuhren vereinfacht. Diese
werden in der Regel nach einem fest-
gelegten Schema abgearbeitet. „Die
Hafenumfuhren entsprechen rund
70 Prozent unseres Tagesgeschäfts“,
betont Pavlovic, dessen Team nun
wesentlich mehr Freiraum für
Spezialaufträge und die persönliche
Kundenbetreuung hat. „Hier liegt
der Schlüssel für weiteres Wachs-
tum“, ist er überzeugt.

CTD Container- Transport-Dienst

Der im Jahr 1974 gegründete
Container-Transport-Dienst (CTD)
mit Sitz in Hamburg hat sich auf
das Containertrucking spezialisiert.
CTD greift dabei auf 200 Sattelzug-
maschinen von Subunternehmen und
mehr als 300 eigene Chassis
zurück. Teilstrecken werden per
Binnenschiff oder Zug zurückge-
legt. Das Tochterunternehmen der
Hamburger Hafen und Logistik
AG (HHLA) beschäftigt rund 50
Mitarbeiter.

Weitere Informationen unter
www.ctd.de

Cargo Support

Das Software- und Systemhaus
Cargo Support richtet sich mit
der Speditionsoftware Cargo
Support Dispo speziell an Dienst-
leistungs-, Industrie- und Handels-
unternehmen, die den Transport
von Gütern als strategische
Aufgabe verstehen. Das Transport-
managementsystem unterstützt
den gesamten Prozess durchgän-
gig von der Angebotserstellung
über die Disposition bis zur
Abrechnung. Die Basissoftware
ist auch als spezifische Lösung
für Schwerlast-, Container- und
Linienverkehre erhältlich und mit
Modulen erweiterbar.

Weitere Informationen unter
www.cargosupport.de